



# Nieuwsbrief digitaal Incassomachtigen

## Inleiding

Het online afgeven van een *rechtsgeldige* machtiging voor incasso was tot voor kort niet mogelijk. Daardoor werden de gemakken van het afgeven van een rechtsgeldige incasso op internet, waarmee eenvoudig achteraf op een afgesproken moment of periodiek betaald kan worden, nog niet volledig benut. Andere online oplossingen zoals bijvoorbeeld toestemming geven via een vinkje, via SMS-code of een iDEAL-betaling (van bijv. €0,01), zijn namelijk niet rechtsgeldig. Om dit wel mogelijk te maken, zijn de banken een project gestart dat het online afgeven van een rechtsgeldige machtiging voor incasso mogelijk maakt: Incassomachtigen.

Om u op de hoogte te houden van de actuele stand van zaken over Incassomachtigen geven wij u in deze nieuwsbrief en op [www.incassomachtigen.nl](http://www.incassomachtigen.nl) graag informatie over het product, het beeldmerk en de planning.

## Productinformatie

Naast de al bestaande papieren machtiging kan binnenkort via de internetbankieromgeving van de bank een online rechtsgeldige incassomachtiging worden afgegeven. Deze online variant heeft dezelfde rechtsgeldigheid als de papieren machtiging. Digitaal Incassomachtigen is bedoeld voor iedereen die online, via desktop, laptop, tablet of mobiel, (koop)overeenkomsten aangaat die met incasso worden betaald. Net zoals bij de papieren machtiging kan ook online een doorlopende en eenmalige incasso worden afgegeven. Bij de introductie van Incassomachtigen zal eerst de standaard variant op de markt komen. Later dit jaar volgt zakelijk Incassomachtigen.

Bij standaard Incassomachtigen ligt de focus op de particuliere markt. Ook zakelijke klanten kunnen hiermee een machtiging afgeven. De incasso's die op basis van deze standaard incassomachtiging worden gedaan, kunnen tot 8 weken na betaling worden gestorneerd.

Het zakelijk Incassomachtigen product is voor gebruik in de zakelijke markt. De incassotransacties zijn in dit geval echter niet-storneerbaar. Een zakelijke machtiging kan alleen worden afgegeven door klanten met een zakelijke rekening.

Incassovarianten	De debiteur (betaler) heeft recht om te storeren (terug te boeken) tot:
Standaard Europese incasso* (met papieren machtiging)	8 weken na betaling
Standaard Europese incasso* (met digitaal Incassomachtigen)	8 weken na betaling
Zakelijke Europese incasso* (met papieren machtiging)	Bij de zakelijke incasso heeft de debiteur geen storeringsmogelijkheid
Zakelijke Europese incasso* (met digitaal Incassomachtigen)	Bij de zakelijke incasso heeft de debiteur geen storeringsmogelijkheid
Andere online oplossingen zoals bijvoorbeeld toestemming geven via een vinkje, via SMS-code of een iDEAL-betaling (van bijv. €0,01)	Op deze wijze heeft de debiteur geen rechtsgeldige machtiging afgegeven en kan de debiteur tot 13 maanden na afschrijving via zijn bank d.m.v. de MOI-procedure (Melding Onterechte Incasso) zijn geld terugvorderen.
* Dit geldt voor zowel de eenmalige als de doorlopende machtiging	

## Online bankomgeving

Het digitale proces bij Incassomachtigen werkt voor de klant net als iDEAL. Via uw website of app kiest de klant zijn bank en logt op de voor hem gebruikelijke wijze in. Daarna geeft uw klant in zijn online bankomgeving de machtiging af. Dit draagt bij aan een vertrouwd en veilig gevoel bij uw klant. En u maakt gebruik van een betrouwbaar bancair betaalmiddel waar geen papier meer aan te pas komt. Bovendien loopt u zo geen risico dat uw klant later de transactie terug wil draaien door een beroep te doen op de MOI (Melding Onterechte Incasso). Immers, doordat uw klant een rechtsgeldige machtiging heeft afgegeven, kan hij deze in een later stadium niet meer betwisten.

Mocht de klant gebruikmaken van een goedkeuringslijst dan wordt deze lijst automatisch bijgewerkt en wordt de machtiging aan uw onderneming/instelling toegevoegd. Bij het product zakelijk Incassomachtigen worden de machtigingen automatisch door de bank op een lijst geplaatst. Op het moment dat u een zakelijke incasso indient, checkt uw bank via deze lijst of er een machtiging is afgegeven. Zo kan er direct worden geïncasseerd en is er minder uitval van uw incasso-opdrachten.

## Productvoordelen


Incassomachtigen heeft een aantal belangrijke productvoordelen. Omdat deze online incasso rechtsgeldig is, heeft de consument dezelfde rechten als bij het afgeven van de schriftelijke machtiging. Uw klant kan een geïncasseerd bedrag tot 8 weken na betaling storeren (terugboeken). Bij alle andere online machtigingsoplossingen – denk bijvoorbeeld aan het zetten van een vinkje voor het afgeven van een machtiging – ontbreekt de rechtsgeldigheid en kan een klant tot 13 maanden na betaling het geïncasseerde bedrag laten terugboeken.


Bovendien weet u bij digitaal Incassomachtigen zeker dat het rekeningnummer dat uw klant opgeeft klopt en dat er van die rekening geïncasseerd kan en mag worden. Als er voldoende saldo beschikbaar is, zal uw incasso zeker slagen. Met Incassomachtigen kunt u uw klanten veilig en gemakkelijk online een rechtsgeldige machtiging laten afgeven. Uw klant doet dit via zijn vertrouwde internetbankieromgeving, dus veilig en vertrouwd. Met Incassomachtigen heeft u geen omkijken meer naar papieren formulieren. U archiveert ze immers digitaal.




## Beeldmerk

Voor Incassomachtigen is er een beeldmerk ontwikkeld. Het beeldmerk bestaat uit een gestileerde groen-paarse pen op een wit vlak met een paars kader. Door de combinatie van de tekst 'Incassomachtigen via uw bank' op uw betaalpagina met het beeldmerk ziet uw klant direct dat het gaat om het afgeven van een machtiging via zijn bank. In de afbeelding hieronder ziet u een voorbeeld van een betaalpagina met het nieuwe beeldmerk. Via uw contractpartij – uw bank of Payment Service Provider – ontvangt u een branding manual van Incassomachtigen. Hierin staan de instructies vermeld hoe u dient om te gaan met het beeldmerk.

**Selecteer een betaalmethode:**

Betalen via iDEAL 

Incassomachtigen via uw bank 

Creditcard   

## Planning introductie Incassomachtigen

De verwachting is dat aan het einde van het tweede kwartaal een aantal banken live gaat met digitaal Incassomachtigen. Medio oktober zullen alle banken live zijn met zowel de doorlopende als de eenmalige variant van Incassomachtigen. Banken streven ernaar eind 2015 zakelijk Incassomachtigen te introduceren. De banken volgen daarin hun eigen planning. Wilt u meer details over de planning van uw bank? Neem dan contact op met uw bank en informeer op welk moment u een contract voor digitaal Incassomachtigen kunt afsluiten.

Ook werken wij aan een demo zodat we u en uw klanten kunnen laten zien hoe het afgeven van Incassomachtigen via de bank werkt. Wij publiceren deze demo op de website [incassomachtigen.nl](http://incassomachtigen.nl) zodra de eerste bank live is.

## Documentatie technische implementatie

De Crediteuren Implementatie Gids (CIG) is voor zowel standaard als zakelijk Incassomachtigen beschikbaar. Deze CIG bevat alle informatie die nodig is om Incassomachtigen in uw online omgeving te implementeren.

U ontvangt de CIG **standaard** of **zakelijk** Incassomachtigen door de aanvraagformulieren op onze website in te vullen. Deze documentatie is in het Nederlands en in het Engels beschikbaar. Specifieke informatie met betrekking tot URL's en certificaten kunt u bij uw eigen bank opvragen.

## Software libraries

Er zijn ook software libraries ontwikkeld om de technische implementatie binnen uw organisatie te vereenvoudigen. Deze versnellen de ontwikkeling en implementatie van Incassomachtigen in uw online omgeving. De libraries zijn beschikbaar voor .NET 4.5, Java 7 en PHP 5.4. De software libraries kunt u via uw eigen bank opvragen. Voor vragen over de CIG en de software libraries neemt u contact op met uw eigen bank.

## Incassomachtigen aanbieden

Voor het aanbieden van het product Incassomachtigen in uw online omgeving heeft u naast een contract voor digitaal Incassomachtigen tevens een incassocontract nodig. U sluit beide contracten af met uw bank. Geeft u er de voorkeur aan om de technische aansluiting uit te besteden, dan kunt u gebruikmaken van een technische dienstverlener – de zogeheten Mandaat Service Provider (MSP). Naast de technische integratie van Incassomachtigen bieden zij aanvullende diensten zoals bijvoorbeeld het opslaan van afgegeven incassomachtigingen.

Een overzicht van de deelnemende banken en de partijen die deze technische dienstverlening mogen aanbieden, vindt u terug op de [website van Currence](#).

Als MSP-organisatie heeft u een Accreditatie Overeenkomst met Currence nodig. Wilt u zo'n overeenkomst afsluiten, stuurt u dan een [e-mail](#) naar Betaalvereniging Nederland\*.

Deze nieuwsbrief is de laatste in deze vorm. Alle informatie over digitaal Incassomachtigen vindt u terug op onze [website](#). Hier publiceren wij up-to-date informatie over Incassomachtigen via uw bank. Houd deze website dus in de gaten om de hoogte te blijven! Zodra er zich ontwikkelingen voordoen die voor u van belang zijn om kennis van te nemen, dan informeert de Betaalvereniging u uiteraard hierover.

## Disclaimer

Deze nieuwsbrief is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter geen rechten worden ontleend. Voor vragen over Incassomachtigen kunt u contact opnemen met uw bank.

Nieuwsbrief Incassomachtigen is een uitgave van Betaalvereniging Nederland.



*\* Currence heeft de werkzaamheden ten behoeve van haar merken en producten uitbesteed aan Betaalvereniging Nederland. De juridische structuur van Currence blijft ongewijzigd, inclusief de governance en het eigendom van haar merken en producten. Voor meer informatie kunt u deze [webpagina](#) bezoeken.*